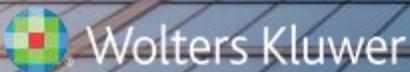


# 荷兰合作银行

## CCH® Tagetik 客户案例



### 公司名称

荷兰合作银行

### 所属行业

金融服务

### CCH Tagetik 软件用途

- 数据合并
- 公司间匹配
- ETL（数据提取、转换和加载）
- 披露管理
- CCH Tagetik高级分析

### 关键信息

- 全球五百强企业
- 在44个国家拥有超过1,000万客户
- 课堂、虚拟和电子学习环境个性化培训

### 需求

- 一套基于网络，即装即用的统一解决方案
- 分散式公司间匹配流程
- 广泛的安全保障、流程支持和审计跟踪
- 管理会计处理和预算流程具有可扩展性
- 满足多种报告需求

“与CCH Tagetik的合作从第一天开始就无可挑剔。CCH Tagetik顾问敬业热情的工作态度帮助我们的项目取得了成功。”

Rene Witlox, 荷兰合作银行BI战略发展部负责人

### 挑战

过去15年以来，荷兰合作银行一直采用同一款软件处理数据合并。但在2012年初，荷兰合作银行决定改为采用一套基于网络的单一数据合并应用程序取代其在全球多地安装的海波龙企业版解决方案。要求包括：

- 集成流程控制和数据电子签核功能
- 引导式工作流程和任务支持
- 直观的终端用户工具
- 对SOX关键数据进行全面审计跟踪
- 增强型报告和分析工具

### 目标

除保障报告流程的连续性外，荷兰合作银行还利用该项目的势头实施战略改进。该行希望通过更严格的流程控制和基于全球数据库的分散式公司间匹配流程提高数据的一致性。这套即装即用的解决方案还应提供广泛的安全保障、完整的审计跟踪以及对各种流程的支持，包括：

- 法定数据合并和财务报告
- 流动性报告
- 中央银行报告
- 管理会计处理和预算

荷兰合作银行很快就发现，CCH Tagetik是最契合需求的选择。此外，CCH Tagetik管理团队的承诺也令其印象深刻。

## 荷兰合作银行 CCH Tagetik客户案例

### 效益与成果

- 提高数据的一致性和质量
- 减少人工操作
- 通过内置的工作流程、电子签核和审计跟踪功能实现更好的控制
- 提升结算效率
- 降低总体拥有成本和维护成本

### 关于荷兰合作银行

荷兰合作银行集团是一家合作性国际金融服务机构。荷兰合作银行提供零售银行、批发银行、资产管理、租赁和房地产服务。在荷兰，其重点业务是全金融服务，在国际市场上，其重点业务是零售和批发银行业务以及食品和农业。荷兰合作银行集团由独立的地方荷兰合作银行、中央机构荷兰合作银行及其（国际）子公司组成。荷兰合作银行集团以其合作根基为基础，其特点是牢固的相互关系。

欲了解更多信息，请访问  
[www.rabobank.com](http://www.rabobank.com)。

### 解决方案

筛选阶段结束后，荷兰合作银行随即启动在全球实现和部署CCH Tagetik解决方案的项目。其目标是从2013年1月起使用该软件完成月度报告。

荷兰合作银行以基于CCH Tagetik软件平台的一套法定和财务报告应用程序取代多套海波龙企业版系统和一套单独的公司间匹配应用程序。新应用程序的核心在于引导式逐步提交流程，对月度、季度和年度信息进行严格验证。地方机构通过网络仪表盘或Excel中的数据条目表输入并验证数据。得益于CCH Tagetik，财务控制部如今可获得准确性和一致性更高的数据，用于分析或向荷兰中央银行提交文件。

为在实现阶段获得用户的认可，荷兰合作银行非常重视项目管理和沟通。从一开始，项目团队就每月都会与所有报告地点召开电话会议，每两个月发布一期项目简报。在2012年8月和9月进行一系列连接性测试后，团队还为所有荷兰报告地点组织多场抢先体验会。随后，荷兰合作银行为其较大的报告机构提供线上培训课程，然后在悉尼、香港和纽约举办第一轮用户验收测试，并提供现场支持。

荷兰合作银行向200家报告机构的400多名用户推出该解决方案。因此，在短时间内为数百名用户提供培训对于确保顺利过渡到新软件至关重要。在线下课堂对关键用户进行指导后，CCH Tagetik通过实时虚拟教室为其余用户提供培训。根据荷兰合作银行的具体要求量身定制的电子学习模块有助于用户掌握新技能，并迅速上手。随后，CCH Tagetik与荷兰合作银行制定指导人员培训计划，以使用户在内部自行开展进一步培训。如今，用户继续利用电子学习工具学习，在培训中与全球各地的用户共享知识。

### 效益与成果

截至2013年底，荷兰合作银行已逐步停止使用海波龙企业版系统的所有功能。得益于CCH Tagetik的集成流程控制、电子签核和分散式公司间匹配平台，荷兰合作银行最大限度地减少了数据合并流程中的人工操作。除减少维护和总体拥有成本外，这套基于网络的单一应用程序还提高了数据的一致性和质量，从而简化了整个流程，确保更快地完成结算。荷兰合作银行在2014年扩大了该应用程序的使用范围，将《财务报告框架》监管报告新规纳入其中。

### 关于威科集团

威科集团（WKL）是提供专业信息、软件解决方案和服务的全球先进者，服务领域涉及医疗健康、税务与审计、财务和企业合规、法律和监管以及企业绩效和ESG。我们提供专家解决方案，将深度领域知识与技术和服务结合起来，帮助客户每天做出关键决策。威科集团2023年报告称，全年营收为56亿欧元。威科集团为180多个国家的客户提供服务，在40多个国家开展业务，在全球各地的员工总数约为21,400人。企业总部位于荷兰的埃尔芬市。威科集团在阿姆斯特丹泛欧交易所上市交易，并是阿姆斯特丹证券交易所和泛欧交易所100指数的成份股之一。威科集团设置了Sponsored Level 1（场外交易）美国预托证券（ADR）计划。美国预托证券（ADR）在美国的场外交易市场上交易（WTKWY）。

欲了解更多信息，请访问[www.wolterskluger.cn/cch-tagetik](http://www.wolterskluger.cn/cch-tagetik)。